



Администрация Исилькульского муниципального района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 19.04.2016 г.
г. Исилькуль

№ 209

Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории сельских поселений Исилькульского муниципального района Омской области

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Уставом Исилькульского муниципального района, Администрация Исилькульского муниципального района постановляет:

1. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории сельских поселений Исилькульского муниципального района Омской области (прилагается).

2. Опубликовать (обнародовать) настоящее постановление. Разместить Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории сельских поселений Исилькульского муниципального района Омской области на официальном сайте Исилькульского муниципального района Омской.

Глава
муниципального района

А.И.Лямзин

Утверждено
постановлением
Администрации Исилькульского
муниципального района
от 19.04.2016 года № 209

**Порядок
подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам
надежности теплоснабжения на территории сельских поселений
Исилькульского муниципального района Омской области**

1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

2. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории сельских поселений Исилькульского муниципального района Омской области в Администрации Исилькульского муниципального района Омской области, распоряжением главы муниципального района назначается должностное лицо, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей (далее - должностное лицо).

3. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

4. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме по адресу: 646024, Омская область, г. Исилькуль ул. Советская, 62, каб. № 30 в том числе по телефонам: 21-219, 21-642 (круглосуточно).

5. Обращение, полученное должностным лицом, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).

6. После регистрации обращения должностное лицо обязано:

- определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);
- определить теплоснабжающую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;
- проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;
- в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения,

при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

7. Теплоснабжающая организация обязана ответить на запрос должностного лица органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

8. После получения ответа от теплоснабжающей организации должностное лицо в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:

- совместно с теплоснабжающей организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;
- установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;
- проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;
- при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;
- при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

9. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

10. Должностное лицо обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией.

11. Теплоснабжающая организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе Исилькульского муниципального района, а также в судебном порядке.