

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в адрес администраций сельских поселений Исилькульского муниципального района в 2011 году

Раздел 1.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.	Общее количество обращений граждан	875
	из них: устных	595
1.1.	(принятых специалистами по работе с обращениями граждан, по телефонам «Доверия», «Горячей линии» и др. при наличии)	-
1.2.	принято на личном приеме Главой сельского поселения, заместителями	595
1.3.	письменных обращений граждан (поступившим непосредственно от граждан, через почту, посредством электронных каналов связи)	280
1.3.1	из них: поступивших от органов государственной власти и должностных лиц	34
1.3.2	повторных	17
2.	Обсуждено вопросов, связанных с состоянием дел по рассмотрению обращений граждан на заседании коллегии администрации, аппаратных совещаниях	12

Раздел II.

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	Количество вопросов	Удовлетворено
1	2	3	4
6.	Всего	914	785
	в том числе:		
7.	Вопросы промышленности	-	-
7.1.	Деятельность предприятий, акционерных обществ	-	-
7.2.	Научно-исследовательская работа, изобретения	-	-
7.3.	Другие вопросы промышленности	-	-
8.	Вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса	200	199
8.1.	Производство, сохранность, заготовка и переработка сельхозпродукции	19	18
8.2.	Выделение, оформление земельных участков, земельный и имущественный пай	89	89
8.3.	Садоводческие товарищества, личное подсобное хозяйство, ссуды	49	49
8.4.	Крестьянско-фермерское хозяйство	2	2
8.5.	Уставы, договора	-	-

8.6.	Ветеринария	24	24
8.7.	Другие вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса	17	17
9.	Вопросы транспорта	56	50
9.1.	Обслуживание, оплата проезда	6	6
9.2.	Изменение маршрутов, графика движения пассажирского транспорта	22	16
9.3.	Страхование транспорта	-	-
9.4.	Другие вопросы транспорта	28	28
10.	Вопросы связи	12	7
10.1.	Установка телефонов	5	1
10.2.	Оплата услуг связи	-	-
10.3.	Качество работы телефонной связи	3	3
10.4.	Радиофикация, антенны	1	-
10.5.	Другие вопросы связи	3	3
11.	Вопросы экологии и охраны природы	5	3
11.1.	Использование природных ресурсов	-	-
11.2.	Соблюдение экологических норм	2	2
11.3.	Другие вопросы экологии и охраны природы	3	1
12.	Вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства	147	108
12.1.	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	21	15
12.2.	Предоставление жилого помещения другим гражданам	13	1
12.3.	Предоставление жилья по программе ипотечного кредитования по Губернаторской программе	1	1
12.4.	Предоставление субсидий, ссуды на строительство или приобретения жилья	15	5
12.5.	Улучшение или обмен жилого помещения	14	13
12.6.	Жилищно-строительные кооперативы	-	-
12.7.	Индивидуальное жилищное строительство	32	25
12.8.	Снос и расселение ветхих и аварийных жилых домов	-	-
12.9.	Приватизация жилого помещения	12	12
12.10.	Статус жилого помещения	2	2
12.11.	Строительство, снос, оформление зданий, индивидуальных гаражей, погребов и др.	16	16
12.12.	Строительство и ремонт дорог, постов, переправ и др.	12	11
12.13.	Другие вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства	9	7
13.	Вопросы коммунального хозяйства	249	202
13.1.	Теплоснабжение	3	3
13.2.	Газификация	38	32
13.3.	Водоснабжение	80	47
13.4.	Обеспечение топливом населения	29	29
13.5.	Оплата за жилье и коммунальные услуги	5	3
13.6.	Эксплуатация и ремонт государственного и муниципального жилищного фонда	2	2
13.7.	Ремонт индивидуального жилищного фонда	2	1
13.8.	Санитарное состояние и благоустройство	65	64

13.9.	Электрификация и энергоснабжение населенных пунктов, жилых домов	22	18
13.10.	Другие вопросы коммунального хозяйства	3	3
14.	Вопросы торговли и массового питания	15	14
14.1.	Продажа продовольственных товаров	4	4
14.2.	Продажа промышленных товаров	-	-
14.3.	Внешние связи и торговли	-	-
14.4.	Предпринимательство и малый бизнес	11	10
14.5.	Защита прав потребителей	-	-
14.6.	Массовое питание	-	-
14.7.	Ценообразование	-	-
14.8.	Другие вопросы торговли и массового питания	-	-
15.	Вопросы бытового обслуживания	1	1
15.1.	Работа предприятий бытового обслуживания	-	-
15.2.	Ритуальное обслуживание	1	1
15.3.	Другие вопросы бытового обслуживания	-	-
16.	Вопросы системы образования	20	14
16.1.	Высшие и средне-специальные учебные заведения	-	-
16.2.	Школы	7	7
16.3.	Детские дошкольные учреждения	11	5
16.4.	Кадетский корпус	1	1
16.5.	Опекунство, усыновление, лишение родительских прав	1	1
16.6.	Другие вопросы системы образования	-	-
17.	Вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодежной политики	16	14
17.1.	Культура	5	5
17.2.	Физическая культура и спорт	5	5
17.3.	Молодежная политика	4	3
17.4.	Печать, телерадиовещание и средства массовых коммуникаций	-	-
17.5.	Религия, строительство храмов	2	1
17.6.	Другие вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодежной политики	-	-
18.	Вопросы здравоохранения	24	17
18.1.	Работа лечебных учреждений	14	8
18.2.	Льготное обеспечение медикаментами, деятельность аптек	7	6
18.3.	Льготное зубопротезирование	-	-
18.4.	Финансирование, лечение, госпитализация	2	2
18.5.	Оформление, пересмотр инвалидности, работа клинико-экспертной комиссии	-	-
18.6.	Другие вопросы здравоохранения	-	-
19.	Вопросы труда	23	20
19.1.	Трудоустройство	22	19
19.2.	Увольнение с работы	-	-
19.3.	Организация и охрана труда	-	-
19.4.	Оплата труда	-	-
19.5.	Государственная и муниципальная служба, доплаты	-	-
19.6.	Другие вопросы труда	1	1
20.	Вопросы социального обеспечения	80	76

20.1.	Назначение и пересмотр размера пенсий	-	-
20.2.	Выплата пенсий, пособий, материнского капитала, дотаций, опекунских и др.	12	10
20.3.	Оказание государственной социальной поддержки или материальной помощи	13	12
20.4.	Присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран Омской области» и др.	4	4
20.5.	Возврат конфискованного имущества или выплата компенсации за конфискованное имущество реабилитированным	-	-
20.6.	Предоставление технических средств реабилитации (протезы и др.)	-	-
20.7.	Замена соц.пакета на денежное содержание	-	-
20.8.	Выделение автотранспорта	6	6
20.9.	Выделение льготных путевок на санаторно-курортное лечение	6	6
20.10.	Социальное обслуживание, услуги, дома-интернаты и др.	10	10
20.11.	Льготы	12	12
20.12.	Другие вопросы социального обслуживания	17	16
21.	Вопросы правоохранительных, судебных и военных органов	50	47
21.1.	Работа судов, прокуратуры, ОБЭП, судебных приставов (Неисполнение или пересмотр приговоров, решений, постановлений)	-	-
21.2.	Работа органов внутренних дел	-	-
21.3.	Алименты	-	-
21.4.	Работа ИТУ, СИЗО	-	-
21.5.	Помилование	-	-
21.6.	Работа миграционной службы (паспортизация, прописка, гражданство и др.)	13	13
21.7.	Работа таможенной службы	-	-
21.8.	Акты гражданского состояния, совершение нотариальных действий, архивы	8	7
21.9.	Работа ГИБДД УВД	-	-
21.10.	Работа ГУ МЧС России по Омской области	-	-
21.11.	Призыв, служба в армии	-	-
21.12.	Борьба с наркоманией, пьянством, хулиганством и др.	14	12
21.13.	Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан	-	-
21.14.	Работа налоговой службы	5	5
21.15.	Другие вопросы правоохранительных, судебных и военных органов	10	10
22.	Вопросы, связанные с награждением, присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ	8	5
22.1.	Государственные награды, почетные звания («Материнской славы» и др.)	5	2
22.2.	Выезд из РФ, въезд в РФ	-	-
22.3.	Другие вопросы, связанные с награждением,	3	3

	присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ		
23.	Разные вопросы	8	8
23.1.	Административно-территориальное деление	-	-
23.2.	Работа органов власти, руководителей предприятий и организаций. Власть, политика (митинги, голодовки и др.)	-	-
23.3.	Борьба с коррупцией	-	-
23.4.	Выплата дивидендов по вкладам и акциям. Работа банков (кредиты и т.д.)	-	-
23.5.	Банкротство предприятий	-	-
23.6.	Выборы, избирательная система	-	-
23.7.	Деятельность общественных объединений, партий	-	-
23.8.	Поздравления, благодарности	-	-
23.9.	Сообщение вымышленных фактов	-	-
23.10.	Другие разные вопросы	8	8

Глава администрации Исилькульского
муниципального района

(подпись)

В.Г. Сусленко

М.П.

« » января 2012 г.