

# СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в адрес  
Администрации Исилькульского муниципального района в 2012 году

## Раздел I.

### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1. Общее количество обращений граждан  
из них: устных
  - 1.1. (принятых специалистами по работе с обращениями граждан, по телефонам «Доверия», «Горячей линии» и др. при наличии)
  - 1.2. принято на личном приеме Главой муниципального района, заместителями 65
  - 1.3. письменных обращений граждан (поступившим непосредственно от граждан, через почту, посредством электронных каналов связи)
    - 1.3.1 из них:
      - . поступивших от органов государственной власти и должностных лиц
    - 1.3.2 повторных
      - .
2. Обсуждено вопросов, связанных с состоянием дел по рассмотрению обращений граждан на заседании коллегии администрации, аппаратных совещаниях

## Раздел II.

### ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	Количество вопросов	Удовлетворено
1	2	3	4
<b>6.</b>	<b>Всего</b>	<b>101</b>	<b>78</b>
	в том числе:		
<b>7.</b>	<b>Вопросы промышленности</b>		
7.1.	Деятельность предприятий, акционерных обществ		
7.2.	Научно-исследовательская работа, изобретения		
7.3.	Другие вопросы промышленности		
<b>8.</b>	<b>Вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
8.1.	Производство, сохранность, заготовка и переработка сельхозпродукции		
8.2.	Выделение, оформление земельных участков, земельный и имущественный пай	1	1
8.3.	Садоводческие товарищества, личное подсобное хозяйство, ссуды		

8.4.	Крестьянско-фермерское хозяйство		
8.5.	Уставы, договора		
8.6.	Ветеринария		
8.7.	Другие вопросы землепользования, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса	1	1
<b>9.</b>	<b>Вопросы транспорта</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
9.1.	Обслуживание, оплата проезда		
9.2.	Изменение маршрутов, графика движения пассажирского транспорта	1	1
9.3.	Страхование транспорта		
9.4.	Другие вопросы транспорта		
<b>10.</b>	<b>Вопросы связи</b>		
10.1.	Установка телефонов		
10.2.	Оплата услуг связи		
10.3.	Качество работы телефонной связи		
10.4.	Радиофикация, антенны		
10.5.	Другие вопросы связи		
<b>11.</b>	<b>Вопросы экологии и охраны природы</b>		
11.1.	Использование природных ресурсов		
11.2.	Соблюдение экологических норм		
11.3.	Другие вопросы экологии и охраны природы		
<b>12.</b>	<b>Вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства</b>	<b>49</b>	<b>39</b>
12.1.	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	15	12
12.2.	Предоставление жилого помещения другим гражданам	13	10
12.3.	Предоставление жилья по программе ипотечного кредитования по Губернаторской программе	1	1
12.4.	Предоставление субсидий, ссуды на строительство или приобретения жилья		
12.5.	Улучшение или обмен жилого помещения		
12.6.	Жилищно-строительные кооперативы		
12.7.	Индивидуальное жилищное строительство		
12.8.	Снос и расселение ветхих и аварийных жилых домов	11	9
12.9.	Приватизация жилого помещения	1	1
12.10.	Статус жилого помещения		
12.11.	Строительство, снос, оформление зданий, индивидуальных гаражей, погребов и др.		
12.12.	Строительство и ремонт дорог, постов, переправ и др.	4	3
12.13.	Другие вопросы строительства, архитектуры и жилищного хозяйства	4	3
<b>13.</b>	<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>36</b>	<b>27</b>
13.1.	Теплоснабжение		
13.2.	Газификация	13	10
13.3.	Водоснабжение	16	12
13.4.	Обеспечение топливом населения		
13.5.	Оплата за жилье и коммунальные услуги		
13.6.	Эксплуатация и ремонт государственного и муниципального жилищного фонда	3	2

13.7.	Ремонт индивидуального жилищного фонда	1	1
13.8.	Санитарное состояние и благоустройство		
13.9.	Электрификация и энергоснабжение населенных пунктов, жилых домов	2	1
13.10.	Другие вопросы коммунального хозяйства	1	1
<b>14.</b>	<b>Вопросы торговли и массового питания</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
14.1.	Продажа продовольственных товаров		
14.2.	Продажа промышленных товаров		
14.3.	Внешние связи и торговли		
14.4.	Предпринимательство и малый бизнес		
14.5.	Защита прав потребителей	1	1
14.6.	Массовое питание		
14.7.	Ценообразование		
14.8.	Другие вопросы торговли и массового питания		
<b>15.</b>	<b>Вопросы бытового обслуживания</b>		
15.1.	Работа предприятий бытового обслуживания		
15.2.	Ритуальное обслуживание		
15.3.	Другие вопросы бытового обслуживания		
<b>16.</b>	<b>Вопросы системы образования</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
16.1.	Высшие и средне-специальные учебные заведения		
16.2.	Школы		
16.3.	Детские дошкольные учреждения	2	2
16.4.	Кадетский корпус		
16.5.	Опекунство, усыновление, лишение родительских прав		
16.6.	Другие вопросы системы образования	1	
<b>17.</b>	<b>Вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодежной политики</b>		
17.1.	Культура		
17.2.	Физическая культура и спорт		
17.3.	Молодежная политика		
17.4.	Печать, телерадиовещание и средства массовых коммуникаций		
17.5.	Религия, строительство храмов		
17.6.	Другие вопросы культуры; физической культуры и спорта; молодежной политики		
<b>18.</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>		
18.1.	Работа лечебных учреждений		
18.2.	Льготное обеспечение медикаментами, деятельность аптек		
18.3.	Льготное зубопротезирование		
18.4.	Финансирование, лечение, госпитализация		
18.5.	Оформление, пересмотр инвалидности, работа клинико-экспертной комиссии		
18.6.	Другие вопросы здравоохранения		
<b>19.</b>	<b>Вопросы труда</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
19.1.	Трудоустройство		
19.2.	Увольнение с работы		
19.3.	Организация и охрана труда		
19.4.	Оплата труда	1	1
19.5.	Государственная и муниципальная служба, доплаты		

19.6.	Другие вопросы труда		
<b>20.</b>	<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
20.1.	Назначение и пересмотр размера пенсий		
20.2.	Выплата пенсий, пособий, материнского капитала, дотаций, опекунских и др.		
20.3.	Оказание государственной социальной поддержки или материальной помощи	5	2
20.4.	Присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран Омской области» и др.		
20.5.	Возврат конфискованного имущества или выплата компенсации за конфискованное имущество реабилитированным		
20.6.	Предоставление технических средств реабилитации (протезы и др.)		
20.7.	Замена соц.пакета на денежное содержание		
20.8.	Выделение автотранспорта		
20.9.	Выделение льготных путевок на санаторно-курортное лечение		
20.10.	Социальное обслуживание, услуги, дома-интернаты и др.		
20.11.	Льготы		
20.12.	Другие вопросы социального обслуживания		
<b>21.</b>	<b>Вопросы правоохранительных, судебных и военных органов</b>		
21.1.	Работа судов, прокуратуры, ОБЭП, судебных приставов (Неисполнение или пересмотр приговоров, решений, постановлений)		
21.2.	Работа органов внутренних дел		
21.3.	Алименты		
21.4.	Работа ИТУ, СИЗО		
21.5.	Помилование		
21.6.	Работа миграционной службы (паспортизация, прописка, гражданство и др.)		
21.7.	Работа таможенной службы		
21.8.	Акты гражданского состояния, совершение нотариальных действий, архивы		
21.9.	Работа ГИБДД УВД		
21.10.	Работа ГУ МЧС России по Омской области		
21.11.	Призыв, служба в армии		
21.12.	Борьба с наркоманией, пьянством, хулиганством и др.		
21.13.	Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан		
21.14.	Работа налоговой службы		
21.15.	Другие вопросы правоохранительных, судебных и военных органов		
<b>22.</b>	<b>Вопросы, связанные с награждением, присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ</b>		
22.1.	Государственные награды, почетные звания («Материнской славы» и др.)		

22.2.	Выезд из РФ, въезд в РФ		
22.3.	Другие вопросы, связанные с награждением, присвоением почетных званий, выездом из РФ и въездом в РФ		
<b>23.</b>	<b>Разные вопросы</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
23.1.	Административно-территориальное деление		
23.2.	Работа органов власти, руководителей предприятий и организаций. Власть, политика (митинги, голодовки и др.)	1	1
23.3.	Борьба с коррупцией		
23.4.	Выплата дивидендов по вкладам и акциям. Работа банков (кредиты и т.д.)		
23.5.	Банкротство предприятий		
23.6.	Выборы, избирательная система		
23.7.	Деятельность общественных объединений, партий		
23.8.	Поздравления, благодарности		
23.9.	Сообщение вымышленных фактов		
23.10.	Другие разные вопросы	2	2

Глава администрации \_\_\_\_\_  
муниципального района

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

« 20 » июня 2012 г.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

о характере обращений, поступивших в адрес Администрации  
Исилькульского муниципального района за I квартал 2012 года

За период с 01.01.2012 г. по 01.04.2012 г. в Администрацию муниципального района поступило и рассмотрено 65 обращений граждан, в которых был обозначен 101 вопрос.

Из 65 обращений 51 поступило из вышестоящих органов, в том числе 12 из канцелярии Президента РФ, 30 - Правительства Омской области, 6 - Телефона доверия Губернатора, 1 - Губернаторского часа, 1 - Совета безопасности Омской области, 1 - Министерства регионального развития РФ, 1 - депутата Законодательного Собрания Омской области.

Больше всего вопросов поступило по разделу «Строительство, архитектура и жилищное хозяйство» - 49 и раздела «Коммунальное хозяйство» - 36.

Граждан по-прежнему волнуют вопросы предоставления жилья, сноса и расселения ветхих и аварийных домов, качество строительства жилых домов возводимых по программе «Ветхое жилье», строительство и ремонт дорог, газификации и водоснабжение.

Все поступившие обращения рассматриваются в определенные законодательством сроки и на основании принятия решения, дается ответ заявителю.

Основную категорию заявителей составили многодетные и малообеспеченные семьи, матери-одиночки, инвалиды, пенсионеры, труженики тыла, вдовы участников ВОВ и дети-сироты.

В районе проводится определенная работа по решению многих вопросов, которые поднимали граждане в своих обращениях, в том числе обеспечения детскими дошкольными учреждениями, строительству жилья, модернизации системы образования и здравоохранения, газификации.

Самыми острыми вопросами для района являются вопросы водоснабжения и состояние дорожного покрытия. Администрация района предпринимает все возможные меры для их решения.